

# Reklamační protokol (R10/xxx)

Pro bezproblémové přijetí Vaší reklamace vyplňte prosím body 1 až 3 (údaje o zákazníkovi, zařízení a popis závady). Zbývající položky doplní odpovědný pracovník LK Pumpservice

## 1. Zákazník

Název a adresa (příp. razítko)

IČO

	DIČ

Kontaktní osoba

telefon

e-mail

--	--	--

## 2. Reklamovaný výrobek (stroj, zařízení)

typové označení

výrobní číslo

--	--

datum fakturace

číslo faktury

číslo dodacího listu

--	--	--

nabídka LK č.

datum:

zpracoval:

--	--	--

akce:

č. smlouvy LK:

--	--

PS (provozní soubor):

pozice:

--	--

stroj v sestavě:

jiné:

1	1 + 1	2 + 1	3 + 1	
---	-------	-------	-------	--

nákres :

závada i na ostatních strojích:

## 3. Závada

spálený motor


teplota


průsak (mech. ucpávka)

izolace

vibrace, hluk

výkonové parametry

jiná závada:

#### 4. Příjem reklamace a testování

datum přijetí reklamace

závada potvrzena

závadu se nepodařilo ověřit

výsledky testování:

protokol (uložen):

vypracoval:

datum:

#### 5 Výsledky reklamačního řízení

reklamace byla

**oprávněná**

**neoprávněná**

datum rozhodnutí:

zakazník informován:

výrobek byl:

nastaven

opraven

vyměněn

v případě výměny:

typové označení

výrobní číslo:

změna zapsána v referencích LK:

\_\_\_\_\_   
 datum a podpis zákazník

\_\_\_\_\_   
 datum a podpis LK Pumpservice

#### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškeré Vaše osobní údaje pokládáme za důvěrné a zavazujeme se neposkytnout je žádné třetí osobě v souladu se zákonem 101/200 Sb.