

## 1. Úvod

- Tyto VŠEOBECNÉ DODACÍ, ZÁRUČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY servisních zakázek (dále také jen OP) upravují vztah mezi Zhotovitelem, tedy společností LK Pumpservice – Services, s.r.o. (dále také jen Zhotovitel) a jejími obchodními partnery, (dále také jen Objednatel).
- Objednatel je podnikatelem, který při zahájení obchodních vztahů předkládá prodávajícímu doklady o svém podnikatelském oprávnění a o své právní subjektivitě (výpis z Obchodního rejstříku, výpis z živnostenského rejstříku, Registraci k dani DPH apod.) a je povinen tyto údaje průběžně aktualizovat.
- Právní vztahy Zhotovitele s Objednatелеm výslovně neupravené těmito OP ani konkrétní kupní, či servisní smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.89/2012 Sb., Občanským zákoníkem v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími.
- Konkrétní kupní či servisní smlouva s Objednatелеm je nadřazena OP a předmluvním jednáním mezi smluvními stranami.
- Objednatel si je vědom, že mu koupí zboží, jež je v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodní firmy, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

## 2. Dodací podmínky

- Zhotovitel provede dílo na základě písemné objednávky objednatel, případně na základě servisní smlouvy, nebo zakázkového Listu, podepsaného odpovědným zástupcem objednatel.
- Dílo bude provedeno v termínu a za cenu uvedenou zhotovitelem ve smlouvě, zakázkovém listu nebo cenové nabídce.
- Místem předání plnění jsou prostory zhotovitele, nebo prostory objednatel pokud je dílo prováděno tam.
- Závazek je splněn předáním objednateli, nebo předáním prvním veřejnému dopravci.
- Objednatel nabývá vlastnické právo k dílům a materiálu dodaným zhotovitelem až okamžikem uhrazení faktury.
- Záruční opravy zajišťuje zhotovitel jen na základě písemných reklamací a „reklamačního protokolu“.
- Objednatel je povinen, na základě avíza zhotovitele o dokončení díla bez odkladu odebrat nebo předat dopravní dispozice.
- Pokud objednatel nepřevzme zboží ve lhůtě 14 dnů od oznámení o ukončení opravy zhotovitelem, je zhotovitel oprávněn účtovat skladné a po uplynutí jednoho měsíce předmět díla fyzicky likvidovat nebo prodat. Zhotovitel je oprávněn pozastavit plnění v případě neuhrazených splatných pohledávek vůči objednateli. Takové pozastavení není neplněním sjednaného termínu dodání.
- Pokud objednatel nestanoví jinak, budou po předání díla veškeré původní vadné díly fyzicky zlikvidovány v souladu s předpisy na OŽP

## 3. Záruční podmínky

- Na předmět opravy poskytuje zhotovitel záruční lhůtu 6 měsíců ode dne převzetí, pokud smlouva nestanoví jinak.
- Záruky se vztahují jen na plně uhrazené dodávky zařízení.
- Parametry strojů po opravě garantuje zhotovitel podle technických podmínek výrobce a rozsahu objednávky.
- Záruka musí být uplatněna písemně a musí obsahovat výrobní číslo stroje, číslo zakázky a popis reklamované vady – viz Reklamační protokol prodávajícího na [www.lkpumpservice.cz](http://www.lkpumpservice.cz).
- Podmínkou uznání záruk je:
  - prokazatelné, kvalifikované zprovoznění (včetně protočení oběžného kola, resp. vrtule před uvedením do provozu);
  - následné provádění kontrolních a údržbových úkonů stanovených výrobcem (viz provozně-montážní předpisy) a jejich zaznamenání do provozního deníku stroje, minimálně však jedenkrát za dvanáct měsíců od uvedení stroje do provozu (prodávající nabízí tuto službu formou servisní smlouvy).

- Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením (např. úbytek nátěrových hmot, úbytek povlakovaných částí stroje, koroze povrchově neupravených částí stroje, úbytek materiálu působením abrazivních částic v médiu), použitím v rozporu s podmínkami výrobce (překročeným provozním omezením), nesprávnou montáží, vadnou elektroinstalací uživatele (nesprávně dimenzované nebo nastavené nadproudové a zkratové ochrany, nezapojené vnitřní ochrany stroje, nefunkční, nebo vadně nastavený řídicí a ovládací systém, zásahy uživatele do předmětu dodávky a chodem na sucho nesprávným nastavením frekvenčního měniče).
- Záruční opravy provádí zhotovitel ve svých dílenských prostorách. Objednatel však vždy umožní zhotoviteli kontrolu instalace a záznamových zařízení na místě instalace.
- Pokud nebude reklamační nárok po demontáži uznán jako oprávněný, zavazuje se objednatel uhradit náklady demontáže, respektive náklady provedené opravy podle faktury zhotovitele.
- Jestliže objednatel trvá na výměně jen některých částí, přes upozornění zhotovitele, nebo dodá vlastní části, nemůže uplatnit záruku za jakost.
- Zjevné vady musí být reklamovány neprodleně, nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí zařízení kupujícím.

## 4. Ceny

- Předběžnou cenu stanovuje zhotovitel odborným odhadem, pokud nebylo stanovení objednáno objednatel jako samostatná zakázka. Kdyby zhotovitel v průběhu provádění díla zjistil, že konečná cena díla bude vyšší, je povinen vyžádat si písemný souhlas objednatel. Pokud bude konečná cena nižší, bude zhotovitel fakturovat tuto skutečnou cenu.
- Standardní technická a cenová nabídka LK Pumpservice je vždy platná po dobu 3 měsíců.
- Cena dopravy ze skladu zhotovitele na místo určené objednatel bude přefakturován podle ceny smluvního dopravce.
- DPH je vždy účtováno podle platného předpisu a jeho případná změna se projeví v celkové ceně dodávky vč. DPH.

## 5. Platební podmínky

- Po předání předmětu plnění objednateli nebo veřejnému dopravci vystaví zhotovitel fakturu (daňový doklad) na celou hodnotu plnění.
- Splatnost faktury je 14 dní. Smlouva může platební podmínky stanovit jinak.
- Při opožděném uhrazení faktury objednatel, může zhotovitel účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Je také oprávněn pohledávku prodat.
- Při zpoždění dodávky je objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu 0,05% z ceny dodávky za každý den prodlení.
- Při odstoupení od smlouvy z důvodů na straně objednatel může zhotovitel účtovat smluvní pokutu ve výši 25% z ceny dodávky, vedle skutečně vzniklé škody.
- Pokud objednatel neuhradí fakturu zhotovitele do 1 měsíce od data její splatnosti a předmět smlouvy nebyl předán objednatel nebo prvním přepravci, smlouva automaticky zaniká a zhotovitel má právo na likvidaci nebo prodej předmětu plnění.
- Smluvní strany potvrzují akceptaci těchto podmínek podpisy Servisní smlouvy nebo zakázkového listu LK Pumpservice na Úvodní straně smlouvy.

## 6. Zpracování osobních údajů

- Objednatel souhlasí se zpracováním osobních údajů, dle Nařízení EU č. 2016/679.

7. Povinnosti zhotovitele a objednatele při výkonu servisních prací	Povinnosti zhotovitele	Povinnosti objednatele
• 1) Namontování hotových potrubí, bez pnutí		•
• 2) Oprava a vyrovnaní potrubí, dle potřeby		•
• 3) Vizualní kontrola správného osazení agregátu (V případě vyčerpané jímky)		•
• 4) Kontrola oprav	•	
• 5) Připojení potrubí k čerpadlu	•	
• 6) Kontrola směru otáčení čerpadla	•	•
• 7) Jemné ustavení ( zesouosení ) hřídelé a zdokumentování podle protokolu	•	
• 9) Zabezpečení připravenosti k provozu, nalití olejových náplní, kontrola těsností hřídele a ucpávky	•	
• 11) Sespojování motoru s čerpadlem, montáž krytu spojky	•	
• 12) Nastavení provozního tlaku a zaprotokolování	•	•
• 13) Kontrola odběru el.proudu a zaprotokolování	•	•
• 14) Kontrola montáže a zaprotokolování v montážní zprávě	•	•
• 14) Na základě objednávky – Zaškolení provozního personálu během předání čerpadel do provozu s písemným potvrzením provozovatele	•	
• 15) vyčištění stroje před odvozem do servisu		•
• 16) součinnost objednatele při servisních prohlídkách či objednání servisu do místa objednatele: • zpřístupnění prostor, • asistence s vytažením stroje z jímky, • asistence s naložením čerpadla při odvozu do servisu.		•
• 17) očištění potřebných částí stroje pro provedení servisní prohlídky	•	
• 18) zajištění zdvihací techniky pro stroje od 150kg výše, pokud smlouva nestanoví jinak		•
• 19) potvrzení zakázkového listu, nebo protokolu odpovědnou osobou		•

Chod čerpadel na sucho je nepřipustný !

Kontrola směru točení musí být vždy prováděna v rozespjokovaném stavu. Objednatel zabezpečuje potřebné mazací prostředky a oleje – případně si jejich doplnění objedná u zhotovitele za úhradu. Všechny práce v rozsahu elektrotechniky, zejména připojení svorkovnice, pokládka vedení, řídicích kabelů nejsou součástí montážních prací prováděných zhotovitelem.